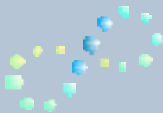


NetSuite 软件让软件 公司运转得更好



软件行业企业的关键业绩指标

改善企业成果



 业务可见性  财务管理	360 度可见性和切实可行的见解	↑ 增加 50% - 80%
	收入确认管理	↑ 增长 40% - 65%
	达标所需时间	↓ 降低 25% - 45%
	审计支持时间	↓ 减少 30% - 40%
	报告时间及资源	↓ 下降 60%-90%
	完成财务账簿的时间	↓ 减少 40% - 70%
	会计人员的效率	↑ 增加 20% - 50%
	总账整合时间	↓ 下降 20%-35%

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

改善企业成果

 销售和市场营销	订单处理效率	↑ 增长 45% - 75%
	专业服务生产率	↑ 增长 40% - 65%
 专业服务和客户支持	发票管理	↑ 增长 45% - 75%
	客户支持能力	↑ 增加 25% - 60%
 信息技术管理	信息技术支持资源成本	↓ 减少 45% - 70%
	采购和维修服务器成本	↓ 降低 100%
	企业永续经营/灾难恢复成本	↓ 减少 35% - 50%

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

企业云解决方案套件有助于改进关键业务

实时业务可见性和点对点企业管理

通过使用云 ERP 系统，包括软件行业在内的许多行业均已实现更高效、更灵活的商业运作。

执行概要

软件行业变化迅速，恶性竞争成为常态。软件行业企业必须确保其经营管理能够与其竞争行业一样活跃、充满活力。高水平业务功能和业务效率的取得在一定程度上取决于对重要业务流程或关键业绩指标的甄别、评估和提高。对于软件行业企业来说，这些业务流程包括各种指标，从财务指标（如做账时间）到销售效率、服务有效性和客户满意度等。

在使用了 NetSuite 基于云计算开发的商业套件解决方案后，很多软件企业能够很好地对企业的关键业绩指标进行评估并采取相应的改善措施。通过调查和访问具有代表性的软件行业中 NetSuite 的客户，市场调研公司 SL Associates 总结出这些企业使用的关键业绩指标，以及使用 NetSuite 的多元商务套件解决方案后，他们在其核心业务中取得的进步。

迎接来自软件行业的挑战

调整企业管理，直面现实挑战

业务挑战	- 改变经营模式：竞争和向服务导向部署模型的转变给产品的利润空间带来了压力 - 不断改变的预期：客户满意度和客户关系的维系是现购现付模式成功的关键。 - 不断提高法律法规遵从性：软件必须符合特定的行业管理规范。
运营挑战	- 业务流程：为了追踪、评估和完善目标实现过程，需要引入有效地商业解决方案。 - 客户服务和支持：提供专业服务的机构需要相应的软件进行客户开发、实现对服务盈利能力的有效管理；提供客户支持服务的机构需要相应的软件追踪和解决问题、确保现有客户对服务的满意程度。
技术挑战	- 版本锁定困局：产品更新换代速度之快和修复升级频率之高使用户很难确保其所用产品是最新版本。 - 多终端支持：劳动力分散以及智能手机和平板电脑的兴起要求产品必须能够在多个平台上运行。
上市挑战	成长型生态系统：软件供应商必须加强与合作伙伴之间的关系、确保信息及时准确地传播



平均交易规模



应收账款周转天数的缩减



无限扩张



营收增长



智能订单调配

业务可见性

企业管理的商业价值

	使用 NetSuite 软件之前	使用 NetSuite 软件之后
 360 度可见性运营和操作知识 提升 50%-80%	- 孤立的应用程序和数据导致无法看到全部的业务流程 - 分析解决方案未整合	- 大大提升经营管理各方面的实时可见性，提高了战略决策速度 - 易于发现异常，方便相关人员通过深入分析找到根本原因
 提升 业务敏捷性	由于应用程序和数据孤立，无法对经营管理状况迅速做出评估，因此不能有效地把握机会或应对挑战。	- 从计划到执行都很灵活 - 提高决策和成本控制水平，提升产品盈利能力，增加客户和销售渠道
 提高 预算制定、财务规划和预测水平	- 不支持预算制定、业绩管理和预测 - 使用非整合性的系统 Excel 表格；需要大量手动处理	- 简化自下而上或自上而下的财务和运营规划流程 - 能够制定多种预算 - 支持季度情况查看和变量追踪

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

财务管理（第一页，共三页）

营收分析和管理的商业价值

使用 NetSuite 软件之前



将收入确认效率
提高
40%—65%

- 需要花大量时间来确保收入分配的合理性
- 由于账务漏记或丢失造成营收损失
- 使用 Excel 表格极易出错



提高
持续性营收

- 由于未实现自动化而造成的效率问题
- 数据分散，给查找丢失合同的更新版本带来不便



加速
报价到收银的流程

- 客户报价系统未与会计系统整合
- 很难及时获取报告

使用 NetSuite 软件之后

- 收入确认的准确性显著增加
- 能够甄别错失的良机
- 将现行合同转化为收入

- 有助于审计、查看变量，进行风险监控
- 甄别和解决障碍
- 提高合同管理水平

整合后的面向客户的后端会计系统，使得整个过程更快速、更准确
过程效率提高

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

财务管理（第二页，共三页）

财务报表的商业价值

使用 NetSuite 软件之前

使用 NetSuite 软件之后

 达标所需时间 减少 25%—45%	- 无现成相关信息，或需要从多个资源中查找 - 很难或无法进行数据分析		- 可实时提供所需财务和运营报告 - 可获取准确、详细可行的信息，用以支持合规性需要
 审计时间 减少 30%—40%	缺少可以提供支持审计信息的中央存储库		审计所需的所有信息都可以在 NetSuite 软件中找到，因此公司可以节省大量用于审计的时间。
 报告时间和资源 减少 60%—90%	- 很难及时生成报告，通常会滞后数日 - 需要信息技术生成定制报告		- 需要时，可以寄送报告。 - 可以实时对细节进行深入分析 - 用户可以创建自己的自定义报告

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

财务管理（第三页，共三页）

会计部门的商业价值

使用 NetSuite 软件之前



完成财务账簿的时间
减少
40%-70%



会计人员效率
增长
20%-50%



总账整合时间
减少
20%—35%

- 浪费大量时间进行多部门、多地域、多币种业务对账
 - 会计人员工作量大
 - 几乎没有时间进行分析
- 人工操作，效率低下
 - 使用电子表格记账
- 很难合并多种实体间的数据
 - 拥有不同币种的多个不同地区间账目整合困难

使用 NetSuite 软件之后

- 通过更快速的期末流程和更精准的对账，提早得到财务结果
 - 花费更多时间进行分析
- 整合后自动化对账和报告提升了效率
 - 减少对会计人员的需求
 - 提高合同管理水平
- 实现多实体、多地域和多币种间数据的实时合并
 - 支持多币种财务信息的实时合并
 - 有助于减少完成财务报告的时间

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

销售和市场营销

集成销售和市场营销的商业价值

使用 NetSuite 软件之前



提高

对客户进行交叉销售和追加销售的能力



提高

销售管道和效率



订单处理效率

提高

45%—75%

- 无法及时获得销售相关信息

- 对销售追踪和管理提供的支持有限

- 缺乏集成解决方案和数据，导致效率低下

使用 NetSuite 软件之后

- 能够对关键客户指标和购买记录进行实时监控

- 能更好地借助机会进行管理和分类
- 轻松追踪销售管道
- 通过客户关系管理（CRM）追踪管道和机遇，增大销售管道
- 对各个销售代表的效率进行监管

- 实现对客户信息、库存和订单处理过程的整合，从而减少出错率

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

专业服务和客户支持

服务和支持的商业价值

使用 NetSuite 软件之前



自动化使生产率
提高
10%—25%



开具发票的时间
减少
50%—80%



客户支持团队能力
提高
25%—60%

- 由于数据分散在不同应用程序中，造成项目监管不力
- 缺乏对资源使用情况的实时追踪

- 孤立的应用软件和数据造成给客户开票困难

- 缺乏关于客户支持团队的工作量的可行报告和可见性
- 决策所依赖的数据不完整或信息过时

使用 NetSuite 软件之后

- 提高专业服务资源可用性和利用率的可见性
- 能够对项目进展报告和变动进行实时监控

- NetSuite 解决方案与客户信息单一记录的整合，使操作更加简便，也更容易实现自动化

- 团队的技能和使用实时可见
- 电子邮件案例的获取和支持案例的追踪提高了支持团队的能力
- 在资源不变或者资源减少的情况下，能够处理的案例增多

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善

信息技术管理及资源

企业运作的商业价值

使用 NetSuite 软件之前



信息技术支持人数减少，信息技术部成本降低
45%-70%



100% 消除
采购和维修服务器的需求及成本



企业永续经营或灾难恢复解决方案需求减少
35%-55%

- 需要信息技术资源来执行和维护 ERP 解决方案
- 需要信息技术资源来安装和维护信息技术硬件

- 需要出资购买并维护本地部署 ERP 应用服务器

- 企业永续经营和灾难恢复需要信息技术资源和基础设施支持
- 执行起来更加复杂且成本更高

使用 NetSuite 软件之后

- 以云计算为基础的解决方案，无需内部信息技术人员的支持，即可使用 ERP 应用程序和本地部署服务器
- 更快地执行及有效地使用 ERP 解决方案

- 无需支出信息技术资本，因为 NetSuite 软件是云端交付解决方案

- NetSuite Saas 解决方案自带“内置”功能可支持企业永续经营和灾难恢复
- NetSuite 可通过冗余数据中心为客户免费提供相关支持

通过与 Net 通过与 Suite 客户沟通，预计关键业务指标有所改善