



为何快速增长型公司摒弃赛捷软件（Sage），转而采用云财务软件（Cloud Finance）谋求公司发展

目录

前言	2
赛捷软件（Sage）让企业走向失败的五个特征	3
1. 很难实时发现企业真正发生的变化	3
2. 用手动流程输入和协调各系统的数据	4
3. 员工不能快速获得所需信息，导致销售量缩减	5
4. 大多会计工作无需使用赛捷软件（Sage）	6
5. 企业过于关注技术问题而无法专注于企业成果	7
何时考虑采用云财务管理方案？	7
摒弃赛捷软件（Sage）后的最佳方案	8
结论	9
关于 NetSuite	9

前言

过去几年里，赛捷软件（Sage）毫无疑问是小企业的标准财务软件，使用它的英国企业超过 80 万。赛捷软件（Sage）非常适合刚刚成立的企业，但它是否能帮助成长型企业保持和加速增长？

许多实例表明，赛捷软件（Sage）做不到这一点。赛捷软件（Sage）的解决方案无法满足成长型企业的各种需求，使企业实时了解关键企业信息。由于赛捷软件（Sage）功能的局限性，许多企业不得不添加各种具备特定功能的系统或应用——这些系统或应用常常不能互相融合——还可能要修改特定企业流程或努力实现流程自动化。各种应用混在一起，就像一个复杂的“线团”，需要手动操作，还有各种瓶颈，从而导致错误风险增加，影响客户体验，制约公司发展。

多年以来，NetSuite 一直与不同地区、各行各业的成长型企业，以及数千位指导公司历经不同发展阶段的财务、信息技术专业人士合作。尽管企业多种多样，但他们在使用赛捷软件（Sage）时遇到的挑战却很相似。

下面总结了使用赛捷软件（Sage）期间，快速增长型公司面临的一些问题，以及众多企业选择转向使用 NetSuite 的原因。NetSuite 是一款能够加速企业成长，基于云计算的现代化集成方案。

如果你的公司使用赛捷软件（Sage），且正处于成长阶段，倘若你担心赛捷软件（Sage）带来的种种不便正在限制公司发展，请继续往下读，你会发现并不仅仅是你的企业处于这种境遇，更重要的是，其实你有更好的选择。

赛捷软件（Sage）让企业走向失败的五个特征

赛捷软件（Sage）的解决方案大多只是简单的总账方案，无法支持公司整个流程和所有业务流程，所以使用赛捷软件（Sage）根本无法完成企业内的一些复杂业务流程，如财务管理、营收管理、固定资产、采购、订单管理、开票、库存管理、服务供应、客户关系管理（CRM）、电子商务等。显然，选用一个单独的集成云系统更加明智，但公司可能还没有意识到赛捷软件（Sage）为公司带来的各种问题。其中，下述五方面的问题最为显著：

1. 很难实时发现企业真正发生的变化

赛捷软件（Sage）是为公司等到月底才获得所需数据的时代而设计的。但如今时代已经变了，仅靠统一视图和精确到分钟的报告也能看出企业是繁荣发展，还是勉强生存。

聚在一起的小团队有时不需要自动化系统就可以获得信息，因为他们距离很近，能够直接采取行动。但随着公司扩大，业务地点增多，需要沟通的信息越来越多，超出控制范围。另外，还有各种数据埋藏在赛捷软件（Sage）和其它一些地方，如销售团队自动化系统、库存管理应用和客户服务系统中。

下面是赛捷软件（Sage）管理报告不符合企业需求的几种症状：

- **团队成员将时间浪费在“寻找电子表格”上。**

使用赛捷软件（Sage）时，由于数据分散在不同系统中，成长型企业不可避免地会遇到员工依赖电子表格弥补信息空缺的情况。最终，大量时间花费在寻找数据上，而不是分析数据，做出决策上。

“我们是一家拥有远大目标的公司，转向 NetSuite 意味着我们不再受制于赛捷软件（Sage）的技术。拥有一个可以完全依靠的系统意味着我们能够将力量集中在发展企业，而不是忙于亡羊补牢。”

David Thompson, Siracom

- **管理报告易出错，而且已经过时。**随着企业的增长，企业必须使用多个手动流程来扩充赛捷软件（Sage）的功能。他们可能会将销售订单添加到赛捷软件（Sage）中，手动协调客户信息或通过多个系统管理库存。报告错误几乎不可避免，而且做出决策的依据常常是过时、不完整、不准确的信息。
- **赛捷软件（Sage）报告生成时间过长。**使用赛捷软件（Sage）很容易遇到性能瓶颈，而且解决这些瓶颈更非易事。如果生成报告花费过长时间，则表示企业已经收录太多数据，超出了赛捷软件（Sage）进行报告的范围。
- **无法获得对所有业务单元的全面认识。**随着企业不断发展，企业通常会在赛捷软件（Sage）中拥有一套财务数据，但在安装其他软件或在其他金融产品中，地理位置数据或行业的财务数据会停止更新。在系统之间迁移数据通常要手动操作，而且可能产生错误。另外，管理团队也无法通过赛捷软件（Sage）了解企业过去的业绩。

2. 用手动流程输入和协调各系统的数据库

在当今的网络化世界里，如果还需要手动传输系统信息，供应商、客户和业务经理会感到失望。如果系统不兼容，集成不完善，员工必须拷贝数据才能完成系统间的数据传输。这些症状表明是时候让企业摆脱赛捷软件（Sage）了：

- **纸质销售订单、订单输入和发票开具。**你的员工可能每周要花数小时将订单信息手动输入到发票系统，而另一些人却只需把发票详细信息拷贝到销售佣金表中即可。数据输入错误会产生一些必须进行的发票查询工作，加重月底任务。
- **错误的客户信息引发客户不满。**如果有些客户信息存储在销售表中，而另一些则存储在赛捷软件（Sage）和其它系统中，就无法了解哪些数据是最新、最准确、最可靠的。账单可能会寄送到错误的地址，客户信息也可能过时。
- **审批流程缓慢、不紧凑。**当人们不得回来回传递纸质资料，与各软件应用中存储的信息比对时，即便是一些简单的流程，如费用报销批准或日常合同签字，也可能花费好几天或者好几周才能完成。由于没有流程进行到哪一步的记录，员工可能需要白白费时寻找丢失的文件或等待延迟的批准。

从全球各办事处的多个系统，包括赛捷软件（Sage）和 Quickbook 中获取业务信息是一项艰巨的任务。团队需要花十多天的时间将信息手动录入电子表格，然后生成月底报告，整个过程既缓慢，又容易出错。

Nick Lally, Hailo

- **财务的统一旷日费时。**各系统之间交叉传递交易数据耗费时间，而且财务团队每个月都要加班加点统一财务报告。尽管财务团队工作很努力，管理人员仍然高兴不起来，因为周度报告和月度报告总是推迟。
- **销售预测和预算流程依赖于猜测，而非事实。**因为很难及时获得正确的历史信息，分析变化趋势，员工只好根据猜测将数据填入电子表格。尽管到处都是有用数据，却很难将其准确定位，然后提取。

3. 员工不能快速获得所需信息，导致销售量缩减

如今，电子商务已经为客户制定了标准流程。客户希望看到实时的库存情况，能在下订单时确认交付日程，并且在下订单之后立即呼叫客服，增加订货量。但仅依靠功能有限的桌面系统，如赛捷软件（Sage）不可能实现这种实时响应要求。在竞争对手飞速响应需求时，成长型企业不会希望自己响应缓慢。

下面几种现象表明依靠赛捷软件（Sage）可能会影响销售量：

- **不能很好的为客户服务，因为销售人员拿不到最新信息。**如果客户电话下单或查看订单状态还需要在线等待或由客服人员回拨答复，他们会感到很失望。如果信息需要其它部门或地点的另一个人检索，就经常会出现这种尴尬情况。客户可能不会直接投诉，但当客户发现其它供应商办事速度更快时，他们感到不安，然后投向其它供应商的情况就会越来越多。
- **库存情况总是不让客户满意。**常见症状是有些销售点已无库存，而其它地方库存充足。更新、统一销售点库存数据花费的时间太长，所以也不可能事先中断供应。另外，也无法实时分析库存和销售点的变化趋势。
- **客户和供应商不能在网站上访问自助信息。**客户要求能够通过网站查询存货、下订单、查看订单状态，但你不能解释为何要投入那么多时间和金钱。除此之外，你当前的企业系统设计不能每周 7 天，每天 24 小时不间断运行，也不能确保不受到网络威胁。
- **开展销售活动时，不能轻易收集或过滤客户信息。**尽管公司定期发送电子邮件，但销售团队给潜在客户打电话时收集不到相关的响应信息，而且客户转化率很低。卖不出去的库存产品是一个问题，因为组织促销或邮寄广告进行清仓需要的不仅是时间。

4. 大多会计工作无需使用赛捷软件 (Sage)

赛捷软件 (Sage) 能够实现有限的核心会计功能的自动化, 但这种设计反而限制了公司的运营。随着企业发展, 公司必须让流程适应应用, 而不是让应用适应流程。如果公司的客户、供应商或库存数量超过赛捷软件 (Sage) 能够处理的范围, 就很容易逾越企业上限。

企业成长和成功的关键是增加交易量, 提高交易速度, 而赛捷软件 (Sage) 很难应对这种压力。要实现全面的审计跟踪、丰富的企业规划和报告或自动化的流程, 就意味着必须增加系统, 经常实施短期快速修复。赛捷软件 (Sage) 不能完成更强大的财务控制、更好的库存管理或支持更加复杂的财务流程, 如循环记账和开票。下面是预示着企业是时候摆脱赛捷软件 (Sage) 的一些信号:

- **财务组成员必须使用多种不同的应用完成工作。** 随着财务需求变得更加复杂, 只得使用其它软件包、Excel 电子表格和自主研发的应用弥补缺陷。财务人员必须同时关注五六种不同的应用, 难免存在错误风险, 依赖定制的电子表格和软件时这种风险更大。
- **很难增加新的销售渠道、产品线或经营地点。** 每当业务变化时, 员工必须加班或增加人手来解决问题, 完成工作。赛捷软件 (Sage) 本身不能支持一些日常功能, 如简单修改库存数据、添加新的销售税率或处理材料或工具账单、工具包及汇编的在制品库存。因此, 迫切需要自动化的流程不得不手动或依靠电子表格完成。
- **无法快速适应企业的不断变化。** 你的公司可能想采用更现代化的运营方式, 或对市场机遇和竞争威胁做出反应。然而, 赛捷软件 (Sage) 缺少先进、专业的功能, 只会阻碍企业前进。专业化或具体化的产业要求, 如承包和预付、在制品库存或仓库配送, 只能使用独立的外部软件包操作, 但这种软件包与赛捷软件 (Sage) 的集成度很低或无法集成。

5. 企业过于关注技术问题而无法专注于企业成果

公司每增加一层新的企业软件，底层的系统基础架构就变得更加复杂和死板。早期投入的硬软件维护成本高昂，跟不上技术创新的步伐。

最新一代的云企业系统满足企业需求，从最底层开始搭建，灵活、敏捷，无需经常维护底层技术。这些产品的设计与当今企业自动化的需求相符，为企业提供所需工具，帮助企业在竞争中保持优势，及时抓住新机遇。

关于 NetSuite 如何帮助企业加速成长的更多信息，请访问 <http://www.netsuite.co.uk/sage>。

“如果需要在赛捷软件（Sage）中修改订单，客户代表在修改电子表格和赛捷软件（Sage）中的数据之前要亲自去仓库将修改内容告知仓库管理团队。现在 NetSuite 已经解决了这些问题。”

Isla Rowntree, Islabikes

何时考虑采用云财务管理方案？

下面一些迹象表明企业已经准备好从赛捷软件（Sage）转向更符合需求的云服务系统，如 NetSuite：

- **为了节省费用、避免影响工作，延迟系统升级和改进。**企业常常会认识到，当前的企业系统在企业加速增长的需求面前令人绝望，但却没人考虑投入时间和金钱，将系统升级到最新版本，或增加更多人手。另外，企业在帮助员工和客户通过网络和移动设备访问信息方面也会落后，因为他们没有足够的内部资源去实施和管理需要的技术。
- **备份、服务器故障、恶意软件和数据安全总让人担忧。**财务数据集中在一个单一的赛捷软件（Sage）系统上，而辅助信息分散在其它系统和电子表格中，这给企业造成了重大风险。如果一台机器出现严重故障或发生火灾或自然灾害，企业的延续性就被破坏。企业过度依赖出错率高的备份指令。其它主要问题包括恶意软件攻击和数据窃取。另外，更重要的是，如果服务器发生故障，企业必须利用备份进行恢复，那么恢复的速度如何。

- **投资新技术的一个重要隐忧是需要多长时间才能看到投资带来的回报。**投资新应用或升级技术不仅需要大量的营运资本，而且需要等待良久才能看到回报。即便是这样，也不能保证新技术一定会产生预期效果。当产生不了预期效果时，企业会认为继续使用已有的系统和流程更加安全，即使每个人都认识到了这些系统和流程会阻碍企业发展。

摒弃赛捷软件（Sage）后的最佳方案

毫无疑问，随着小企业的增长，赛捷软件（Sage）会被其他产品取代，但具体出路仍是未知数。下面这些最佳实践可以帮助企业顺利地到更好的解决方案：

- **采用云方案。**云技术正在加速发展，并且云在客户和企业的世界里随处可见。云代表着一种良好的机遇，因为它让企业领导能够快速、廉价且使用更少的资源来达成理想的结果。云方案现今已成为了运营企业的标准方案：
 - 据 Gartner 公司报告，云是对信息技术影响力最大的一种技术。
 - 佛瑞斯特研究公司发现，50%以上的企业计划在未来 12 个月内增加其云投资。
 - 2013 年，云会计协会（CAI）对全国范围内的财务和会计专业人士进行了一次调查。调查表明四分之三的受访者正在使用云方案、技术或软件提供服务，而 82%的受访者计划在未来使用云或软件服务会计方案。
 - 管理会计师协会（IMA）的一项调查发现，当今会计和财务团队面临的关键挑战是如何集成分散的企业系统、增加企业智能软件以及如何使用一套企业系统和数据库替代各种企业系统。

通常，成长型公司信息技术资源有限。云方案消除了对现场硬软件的需求。云系统还增加了机动性，确保员工可以从任何计算机或设备通过网络和网页浏览器访问应用。云方案的扩展性极强，保证了成长型公司的加速成长，且无需投资技术或增加人手。

- **考虑采用套件。**很多企业替换赛捷软件（Sage）后不再继续使用“应用线团”，而是决定采用集成产品套件。套件平台消除了兼容不同解决方案的需求。集成系统套件让数据管理变得更容易。不再需要录入双数据，因为所有数据都存储在一个集中的数据库中。套件解决方案使得公司可以从基础开始，不断增加系统的复杂性。
- **花费时间理解企业需求和关键要求。**在选择替换赛捷软件（Sage）的方案之前，确保企业了解其业务和关键业务流程。成长型公司通常认为他们不花费时间了解、掌握企业要求就是在节省成本。但很遗憾，这会导致建立错误的解决方案。
- **雇佣合作伙伴帮助完成数据迁移。**无论公司采用什么平台，都需要找一个合适的合作伙伴在使用系统前帮助公司迁移数据，进行检查和平衡工作。这种方法将确保新系统与业务流程和目标一致。

结论

如果成长型企业正在经历上述问题，发展受到赛捷软件（Sage）的限制，那么是时候考虑 NetSuite 提供的云产品和服务了。使用 NetSuite 的云方案集成套件，提高企业运营效率和效果——这对企业发展和员工实时响应客户及企业需求至关重要。

关于 NetSuite

NetSuite 是业内领先的供应商，提供基于云计算的金融/企业资源计划（ERP）和全通道商业软件套件。除了财务/ERP 软件套件，NetSuite 还提供各种应用程序套件，包括会计、客户关系管理（CRM）、专业服务自动化（PSA）和电子商务，让企业在单独的整合套件中管理大多数核心业务操作。NetSuite 软件允许业务自动化，简化了业务流程，用户可随时随地获取实时商业信息。