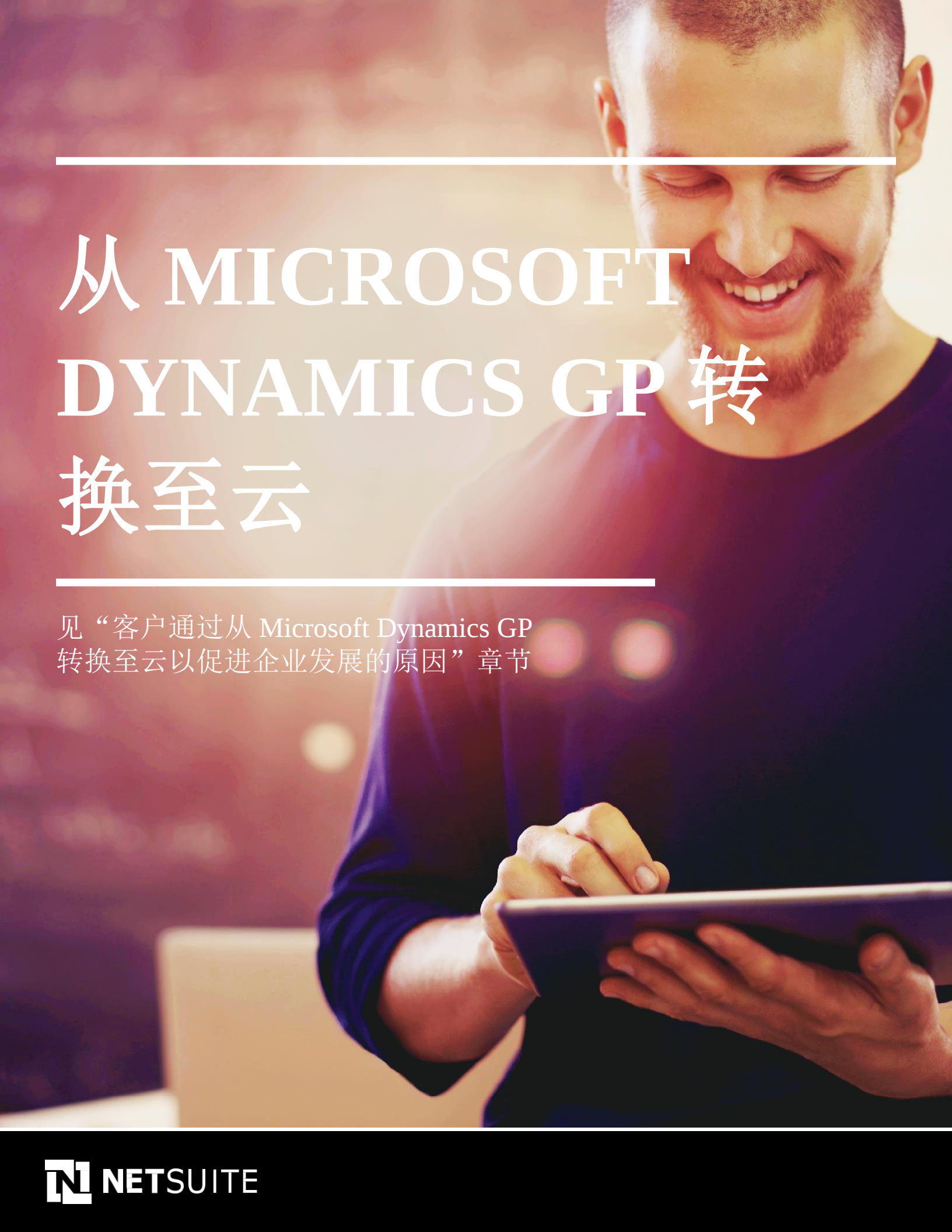




从 MICROSOFT DYNAMICS GP 转 换至云

见“客户通过从 Microsoft Dynamics GP
转换至云以促进企业发展的原因”章节



从 MICROSOFT DYNAMICS GP 转换至云

见“客户通过从 Microsoft Dynamics GP 转换至云以促进企业发展的原因”章节

概述

为一探 ERP 云服务系统支持和加速企业发展的究竟，NetSuite 特邀数位高级 IT 主管参与本次会谈。在会上，高管们通过分享案例研究，讨论了从本地 ERP 转换至云 ERP 的原因、执行程序的过程、获得的利益以及汲取的教训。

“市场变化史无前例，竞争压力空前强烈”是本次会谈的主要议题。为适应这种动态环境，并为发展创造条件，企业已经意识到，仅依靠历史程序和本地 ERP 系统是远远不够的。他们需要对 IT 基础设施进行现代化改革，实现可视化和扩展化增长。

本次会谈强调了基于云的 ERP 系统是如何帮助企业从各地，将快速扩展、分布式劳动力及实施可见性注入企业内，以对市场动态作出反应的。该系统使企业能全面地了解客户，为各层员工提供实时信息，以进行智能化决策。随着云基础设施的弹性发展，IT 团队无需再通过复杂的集成及升级，防止企业在竞争中落后。

企业转移至云财务系统的原因

各行业的企业均面临着现代化的压力。

各行业的企业均面临巨大压力——竞争者引进新产品，客户要求改进服务和提高速度，企业推出新产品并扩展到新的地域市场。要想实现强势发展和扩展目标，企业需要崭新的运营方式。打破信息孤岛，秉持“事实只有一个”理念，依托实时可见性做出快速知情决策。企业比任何时候更需要速度、可见性和可扩展性。要实现这一点，企业需要一套现代化的 IT 基础设施，支持全新运作。对于大多数企业来说，过去的本地 ERP 系统已无法满足现在和未来的业务需要。



“我们的财务、执行和集资团队已经开始采用报告写作工具，并在 NetSuite 中运作。效果非常好，因为他们知道需要跟踪哪些信息，不需要再请 IT 人员来解决。”

露易丝安纳州宣传中心

首席信息官

John David Felt

云已经成为现代企业的实际标准。

在当今艰难的经济环境中，企业领导者须以更少的资源消耗，实现更快的成效。对于各规模的企业来说，云即意味着巨大的商机，这对企业发展来说是必不可少的。行业调查显示和分析员透露，云已经成为经营企业的实际标准：

- IDC 预计，云的发展速度是 IT 市场的四倍。
- Gartner 公司称，云技术是目前影响 IT 的首要技术。
- 佛瑞斯特研究公司发现，50%以上的企业计划在未来 12 个月内增加云投入。
- 在未来云计算调查中，92%的受访者表明，云项目是其未来 18 个月内的重心。
- 云会计协会的调查表明，本地软件在会计领域已不再占主导地位，而云越来越受欢迎。2013 年，大约有 75%的受访者使用云解决方案，2012 年该比率为 52%。而 82%的调查对象表示在未来将使用云或 SaaS 作为会计解决方案。

有些企业仍在使用十年前为满足业务要求而设计的本地 ERP 解决方案。但现在不是 1993 年。我们怎么还可以用在互联网还没有发明之前，所使用的工具来管理现在的企业呢？

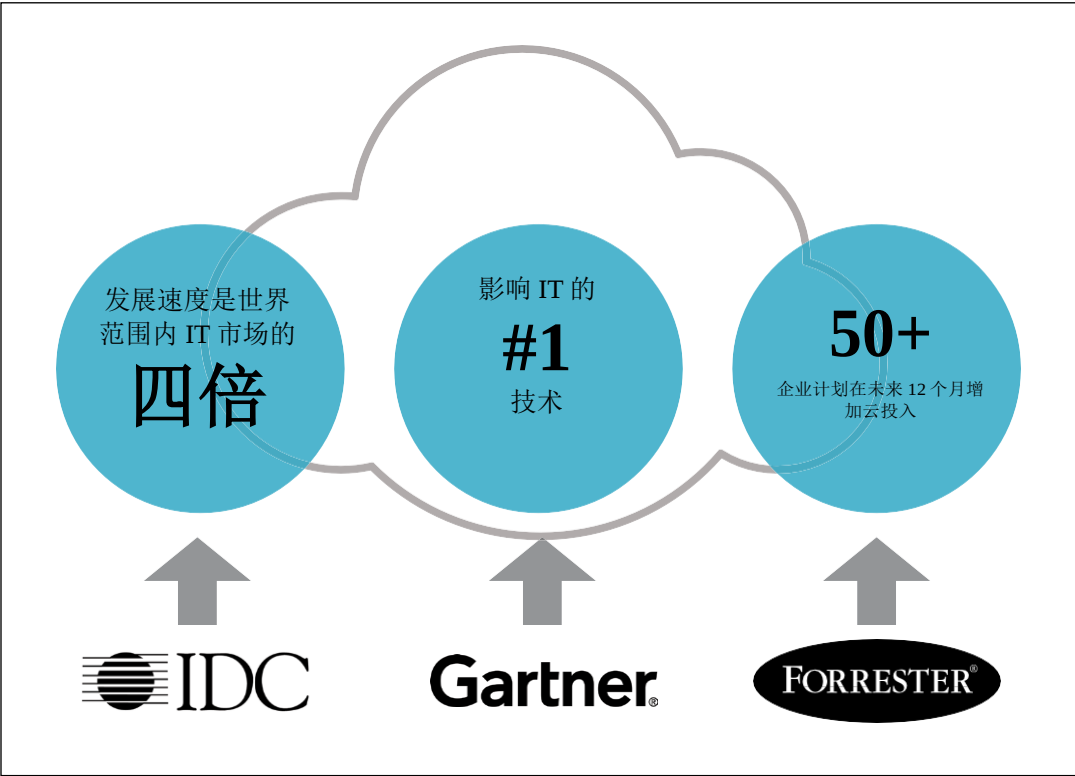


图 1：云势头增长

源自：《2011——2015 年世界性及区域性公共 IT 云服务预测》【IDC，2011 年 6 月】；《重新塑造 IT：Gartner 公司 2011 首席信息官调查》【Gartner 公司，2011 年 1 月】；及《云应用投资回收率》【佛瑞斯特研究公司，2011 年 6 月】。

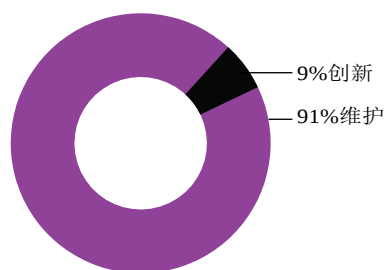
“NetSuite 其中一项最大效益在于，无论员工位于何处均可获得实时、准确的信息。他们可以从任何地点访问报告并输入服务交付记录——可以在咖啡厅或在家通过笔记本电脑进行操作。” ——Imagine!公司 IT 总监 **Kevin Harding**

相较于云解决方案，本地 ERP 系统成本较高。

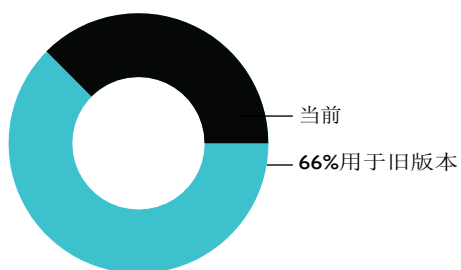
云解决方案使用人数增长的一个原因是，相较于本地 ERP 系统，其成本较低。对于本地工具：

- **高执行成本意味着耗费更长时间的实现投资回报。** 佛瑞斯特研究公司对本地 ERP 系统的隐藏成本进行了分析，得出结论为其执行成本是软件许可成本的五倍。硬件、中间件、数据库许可以及执行费用均产生大额成本。
- **本地 ERP 系统削弱财务职能。** Aberdeen Group 报告称，由于本地 ERP 系统升级复杂，成本高昂，因此三分之二的企业仍在采用旧版的财务软件。在大多数情况下，企业采用的版本落后四至五代。有些企业仍在使用十年前为满足业务要求而设计的本地 ERP 解决方案。
- **高维护成本意味着创新无门。** Gartner 公司称，分配给本地 ERP 系统的预算中，有 91%用于维护和管理；只有 9%用于创新。

典型的 IT 预算分配



Gartner



Aberdeen Group

图 2：本地 ERP 解决方案使企业落后的原因

源自：RP in SME（2010 年 8 月）

更多信息： [下载白皮书《总体拥有成本利益如何使云计算成为很多中小型企业和中间市场企业的必需品》。](#)

传统的 ERP 系统是分散复杂的 IT 基础设施的一部分，容易产生不利影响而非提高效率。

传统的 ERP 系统（如 Great Plains）仅是企业商业系统的一部分。企业通常通过部署其他系统，使支持、销售、库存、电子商务、专业服务和其他职能自动化。在不同的系统上运行不同的程序很难或不可能：

- 获得明确的预订、票据和未完成订单的信息
- 减少电子表格记账
- 扩大规模，促进发展
- 向企业内的每个人提供可见性
- 协调不同版本的数据
- 集成前台和后台程序

尽管企业尽量实现业务流程的自动化，但不同部分的单独应用程序还为企业带来了负面影响。多点式解决方案形成了一个“遗留应用程序毛团”，产生大量的人工作业和企业瓶颈。随着时间的推移，此类基础设施将耗费更多的资金、资源，并且变得更为复杂。



在对技术进行投资后，企业可以实现高效运营，并获得决策制定的洞察力。使用本地 ERP 系统获得的效果却截然相反。

“在 NetSuite 的协助下，我们可以实时访问数据，这在以前是不可能的。我们可以看到用在特定项目的时间，并快速浏览哪些方面的支出过多或过少。”——路易斯安那州宣传中心首席信息官 **John David Felt**

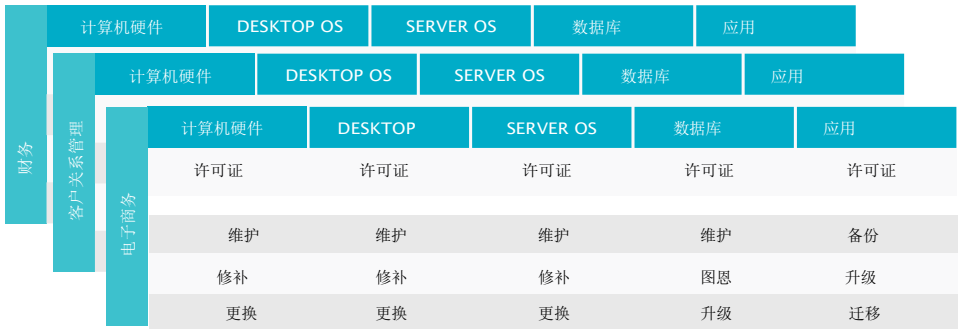
云平台（如 NetSuite）简化了业务流程和 IT。

促使企业从传统的本地应用程序（如 Great Plains），转移至基于云的解决方案（如 NetSuite）的原因包括：

- 1. IT 基础设施投资降低，整体拥有成本降低。**与基于经营场所的系统相比，基于云的 ERP 在成本消耗上要低得多。企业可以通过互联网轻松访问云系统。云提供商持有并维护 IT 基础设施，确保系统总是处于运行状态，保护系统的安全性，并无缝进行产品改进，同时不影响客户定制。云 ERP 系统还可以提供可预测的现付现收订购模式，使资金流规划更简单。
- 2. 业务敏捷度提升。**云解决方案解决了维护和升级问题。企业可以专注于其核心竞争力以及企业的运营。

云套件简化了运营程序和 IT

本地系统自行解决



云套件

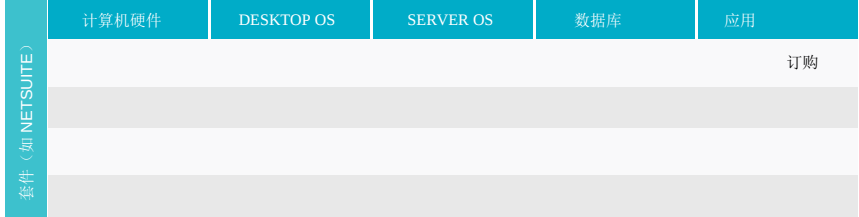


图 3：云套件简化了运营程序和 IT

- 3. **减少电子表格记账。**若企业具备多个本地系统，则会形成数据孤岛。为弥补差距，员工通常采用“电子表格记账”，而采用集成式的云服务套件就不再需要使用这种类型的变通方案了。
- 4. **前台和后台程序的集成**将企业各方面的数据协调在一起。云解决方案解决了维护和升级问题。企业可以专注于其核心竞争力以及企业的运营。

“通过 NetSuite，我们可以快速将准确的财务信息传达给董事会和筹资渠道。我们最初采用云系统时，并没有预料到这个惊人的效益。”——路易斯安那州宣传中心首席信息官 **John David Felt**

5. **更好的实时财务和运营可见性，包括多个子公司管理。**使用 Great Plains 合并多个子公司和跨国财务信息非常耗时，且成本高昂。企业需要使用多个电子表格或对各子公司和国际分部建立单独的 Great Plains 账户，或耗资使用额外的外部报告工具。

相比之下，现代基于云的管理系统（如 NetSuite）有助于企业统一其业务流程、部门和分部。每种应用利用相同的数据库，所以所有的用户都可访问相同的信息。NetSuite 的其他优势还包括：

- **真实的云解决方案。**很多软件供应商在数据中心运行过时的本地软件，却将其称之为基于云的软件。相比之下，NetSuite 从一开始创建的就是多租户、真实的云解决方案。
- **自助办公和移动性。**如今的劳动力与十年前大不相同。NetSuite 可随时随地提供实时的信息访问，包括以自助方式从移动设备获取数据和仪表信息。

“不具备 IT 基础设施于我们而言是一件好事，由于采用了 NetSuite，我们的企业正在拆除服务器，而不是新增服务器。” ——Imagine!IT 总监 **Kevin Harding**

- 全球部署。NetSuite 使跨国企业可以管理多个子公司、业务部和法律实体。它可以通过一个平台无缝处理不同的币种、税收政策以及报告要求。
- 升级简单且可预测，拥有成本较低。拥有 NetSuite 后，企业不再受版本束缚。由于 NetSuite 自身拥有应用程序，可以进行无缝升级，同时不影响客户定制和第三方集成。企业不必再担心 IT 基础设施的维护问题。

结论

在使用传统的本地 ERP 系统时，由于 IT 基础设施分散且复杂，企业面临着巨大挑战。IT 团队忙于集成、维护和升级，而无暇关注企业的战略需要。

面对市场变化，企业需要采用更现代化的 IT 基础设施，以更快适应的市场，寻求更大的发展。基于云的 ERP 系统（如 NetSuite）恰能满足其需要。这些强劲可靠且节约成本的解决方案有助于加速企业的发展。

案例分析

两个非营利组织，Imagine! 以及路易斯安那州宣传中心对企业面临的挑战、决定采用 NetSuite 的过程以及 NetSuite 对其效率的提高进行了描述。具体的案例研究信息，请参考以下页面。



Imagine!公司

Imagine!公司位于科罗拉多，是一个非营利组织，主要负责支持具有智力和发育障碍的人。每年，Imagine!的 528 名员工和 128 个服务提供者近 3000 人及其家庭提供服务。

Imagine!公司于 2002 年开始使用 NetSuite 的客户关系管理系统，同时还使用 Great Plains 财务系统。但是 Imagine!公司在应用中遇到多种问题：

- **无实时报告。** Imagine!公司使用第三方报告软件进行每月财务和预算汇总。由于数据滞后 45-60 天，决策者无法做出合理的预算。
- **HR 信息不可靠。** 使用 GreatPlains，管理人无法获得可靠的 HR 信息。
- **无法进行移动访问。** 现场员工在 Excel 和 Word 中做记录，而不是通过移动设备直接将信息输入集中系统。
- **Great Plains 定制成本高。** 作为医疗提供商，Imagine!以巨大成本高度定制了 Great Plains。
- **人工程序费时。** Imagine!公司员工需要在 Great Plains 中输入不同系统生成的几百张发票。

“Great Plains 无法提供我们需要的服务跟踪功能。NetSuite 貌似是最佳方案，一直以来确实也都是【最好的】。套件将所有信息整合在一起，便于我们在同一个系统进行服务交付、开单、支付和报告。” ——Imagine!IT 总监 **Kevin Harding**

Imagine! 公司意识到云计算已经成为现代信息系统的标准，所以决定在 NetSuite 平台上对财务、社会福利工作和客户关系管理系统进行统一。从 Imagine! 公司使用 NetSuite 的经验中，Kevin Harding 发现：

- **NetSuite 是一种非常节约成本的解决方案。**作为非营利组织，Imagine! 公司颇具成本意识。该组织的开销为 7%，即 1 美元里有 93 美分将返回给社区。NetSuite 非常具有吸引力，因为其 SaaS 模式不需要维护内部服务器。因此，Harding 可以将 IT 活动的重点转移至拆卸服务器，而不是新装服务器。另外，Imagine! 公司可以内部完成 99% 的定制工作。
- **NetSuite 具有良好的声誉。**Imagine! 公司喜欢 NetSuite 的可扩展性和可定制性理念。企业的声誉无疑也是卖点。
- **所有关键流程的时间周期均缩短了。**月末结算进行得更快，主管们可以随时得到实时信息。

- **在任何地点均可得到实时信息。**对 Imagine! 公司来说，NetSuite 的一个最大优势是，可以随地查看实时、准确的信息。无论员工在哪里，均可以访问所需的报告，并输入信息。而若使用 Great Plains，Imagine! 公司的员工们则需要等待相关业务部门结算帐目，然后才能发出报告。现在主管们可随时随地自行执行报告。
- **升级省时省力。**之前，升级 Microsoft Dynamics 将需耗费 Imagine! 团队整整一周的时间。使用 NetSuite 后，情况大有改变。Imagine! 公司在 NetSuite 升级时，仅需要进行初始沙盒测试即可。过去的几次升级并未出现任何问题。

Harding 向其他考虑采用 NetSuite 的企业提出以下建议：

- **从财务部门开始，一个部门一个部门进行安装。**尽管 Imagine! 公司首先从 NetSuite CRM 开始，但如果 Harding 要重做的话，则会从财务部门开始。一次进行一组，并从业务部门着手。
- **首先关注容易实现的目标。**首先将员工和供应商输入系统。从这一部分开始建立并扩展相对容易些。
- **根据角色定制 NetSuite 体验。**设置基于角色的仪表板，方便使用者操作系统。
- **利用 NetSuite 提供的培训。**有很多类型的培训，可以参见在线研讨会，或下载视频和面对面教学。



路易斯安那州宣传中心

路易斯安那州宣传中心是一家非营利法律事务所，为路易斯安那州的老人和残疾人提供法律服务。它的足迹遍及全州，在新奥尔良、巴吞鲁日、什里夫波特和拉斐特均设有办事处。路易斯安那州宣传中心有 100 名员工，包括 12 名律师和一个由两个人组成的 IT 团队。

2005，卡特里娜飓风破坏了该组织的 IT 基础设施。从业务连续性的角度 John David Felt 认识到，相较于本地软件，云是一种更好的选择。除了要考虑灾难恢复之外，宣传中心对于其本地系统还存在两个担忧：

- **升级是一项挑战。**该组织长期使用版本过时的 Microsoft Dynamics，升级将耗费高昂的成本，在技术上来说，也非常困难。
- **孤立的应用和程序效率较低。**时间和费用程序首先在 Excel 电子表格中完成，然后再输入至 Great Plains 中。这样做非常费时，效率也低，数据量超过十亿字节。

“若使用 NetSuite，其所有员工都会为您维护 ERP 系统。如果你一个人在家做的效果更好，则可以享受清闲的时光。在卡特里娜飓风发生前，我们没有任何云技术。现在所有信息均储存在云上。NetSuite 在安全和可用性方面非常可靠。”——路易斯安那州宣传中心首席信息官 **John David Felt**

在将电子邮件转移至云后，宣传中心正计划摒弃 Great Plains ERP 系统。除 NetSuite 以外，该团队还评估了其他几个云服务供应商。但其他几项方案都不够成熟。Felt 说道：“NetSuite 很显然是一个更强大的解决方案，在基于云的 ERP 系统运营方面，时间更长，经验更丰富。”

转换至 NetSuite ERP 以后，宣传中心已经尝到了各种甜头，包括：

- **可以访问准确、实时的信息。**团队可以轻易查看特定项目的花销，判断预算是否过高或过低。在使用 NetSuite 前，员工需要等待报告发布完毕，而这些报告总是过时的。另外，现在可以更加快速地向董事会和投资人提供准确的财务信息。
- **员工创建各自的报告和仪表盘。**财务团队、高管和集资专业人员利用 NetSuite 提交各自的报告并创建仪表盘。这一点非常有效，因为员工最了解需要跟踪哪些信息，而 IT 人员现在则有更多的时间来进行更具战略性的活动了。

- **NetSuite** 平台帮助企业简化和自动处理更多的工作。宣传中心使用了 NetSuite 的集资计划。现在只需一个员工来跟踪潜在的集资来源和捐赠人。同时，NetSuite 的电子商务功能可以帮助大家通过宣传中心的网站进行电子捐助。

Felt 向考虑使用 NetSuite 的企业提出以下建议：

1. **考虑使用本地系统带来的风险。**大多数企业没有足够的资源来监控、管理和升级本地系统。然而，若使用 NetSuite，NetSuite 的整个团队都将维护 ERP 基础设施。基于云的解决方案相较于将财务信息储存在不安全的建筑内更安全，尤其是在灾难期间。
2. **利用 NetSuite 的执行团队。**宣传中心认识到，NetSuite 的项目管理程序促成了 NetSuite 的成功执行。该企业已经看到了程序中蕴含的价值，以及 NetSuite 从其他客户汇集的智慧。

关于 NetSuite

目前，全球超过 30000 家公司和子公司依托 NetSuite 在云端操作复杂、关键的业务流程。自 1998 年创立以来，NetSuite 已成为了企业级云 ERP 套件系统的领先提供商，为寻求客户端/服务器 ERP 系统升级的大中型企业部门提供服务。云计算在全球的应用不断加速，NetSuite 也继续致力于为全球企业提供最佳云 ERP/财务套件系统，让企业在提高生产力的同时大大降低 IT 成本。



#1 云 ERP