



因篇幅所限,本期仅刊登部分优秀员工照片和事迹。

卓达集团优秀员工感人事迹选编——

“有我们在,就有客户的利益在!”

推资产交接,保资金兑付

星辰商业中心自2018年4月19日开始移交,一方面面临着要清退近百家商户,一方面要在5月31日前将整个星辰商业中心在无租户、无纠纷基础上,按时完成移交,保证资金的顺利到账。

在商户多、矛盾大、时间紧、急需资金的局面下,资本运营办公室员工李欢协助交接团队制定了合理计划及措施,为商户的快速清场奠定了基础。

李欢每天早晨7点工作到晚上7点多,在两个多月的时间里没有请过假休息一天。星辰商业移交中,资料类移交至关重要,然而资料移交中暴露的问题最多最复杂,导致资料移交停滞不前,严重影响整体移交的进度。李欢查找原因、梳理资料、分门别类,提前将项目现有的九大类别,几万张资料,完成了移交。



资本运营办公室融资主管李欢

几项资产交接后,又不断出现新的问题,李欢任劳任怨、积极协调沟通,保证了问题的顺利解决。

打开生命的绿色通道

无良网媒事件发生后,公司紧急开通了救助困难客户绿色通道,三年来,共接收登记7950户,家访3250户,实际付款4000多户,为急需资金的大病客户提供了及时的救济保障。这一措施深受广大困难客户欢迎,受助客户说:“这是集团为我们特困客户开通的一条生命线”。

在登记困难救助申请的客户中,确实存在着生活极度困难,客户直系亲属患严重疾病,急需救助的客户。家访人员根据要求去客户家里实地摸底并慰问,对照客户提供的申请表和医院开具的正式单据,结合客户家庭综合状态,给出救助意见,同时向客户讲解集团各项政策,使客户了解集团最新发展情况。例如石门小区某客户,家里儿子因癌症已去世,目前女儿也因癌症住院,在心急如焚的时候,家访人员及时上门了解情况并帮助解决困难,客户表示感受到了集团对困难客户的态度是真诚的,是诚心诚意地为困难客户着想的。

在家访小组工作期间,也发现了一些冒充困难家庭救助的申请,在实地家访过程中,我们通过对客户家庭状态和客户提供的信息判断,对客户困难申请做出了细致深入的调查,筛选出了一些不符合集团救助的申请,杜绝了此类资金的支付,保证了有限的资金都用在刀刃上。例如方村某拆迁户,提交大病救助申请,家访人员实地摸底工作中发现,该客户提供的药品大多为保健品药物,医院开具的证明也是几项常规老年病证明等,最终家访人员对该客户做出了不符合救助条件,建议不予救助,按集团公示统一打款政策处理的意见。

截止目前,每天都有新增救助表登记,我们绿色通道家访小组会进一步加强困难客户家庭的家访、慰问和救助,切实保证将救助资金支援到真正需要的困难家庭,做好此方面的节流,为集团在逆境中的发展贡献我们的一份力量。

见证客户与集团谋合作、共发展

我是闫庆振,2008年7月大学毕业后入职卓达集团销售公司,2017年因工作需要由销售公司转到宋村项目部,现担任项目营销策划工作。在销售公司工作的9年时间里使我得到了很好锻炼和磨练,多次获得集团的认可和奖励。

转岗项目公司后工作性质随即发生转变,但是我也一直在不影响本职工作的前提下,积极做之前客户政策服务、日常维护、引导转房化债的工作。在我协助办理的众多客户之中,有一位客户让我感触颇深,分享给大家。

2010年在销售岗位工作期间,有幸结识集团大客户张女士,先后陪同张女士详细考察了集团石家庄、山东、天津等项目后,对方对企业规模和项目所震撼。对集团产品也高度认可,先后认购

集团产品达上亿元。通过接触都感觉十分投缘,在经过几次接触之后,张女士对集团和我表示了充分的信任。因张女士平时工作比较繁忙,期间多数手续都是委托我代为办理,为了方便张女士,我积极配合,曾多次往返北京、郑州等地与张女士沟通交流合作事宜,并协助张女士办理相关手续,交流集团利好发展动态。

在集团遭遇挤兑时间之后,张女士体现更多的是对集团及总裁的支持和信任。在详细考察了集团的教育、养老、农业等产业后,一直在寻找机会,想和集团在教育产业方面展开合作。地产集团相关领导也多次和张女士接触、洽谈,最终于2018年初共同达成星辰幼儿园的长期租赁合同模式,合同总额约千万元,并给予公司新资金支持,现已成功签约,等待

卓达集团宋村项目部营销策划主管闫庆振

办理交接手续。今年7月份张女士再次莅临考察集团太阳城商业项目,并表示了强烈的合作意愿。同时和集团执行总裁进行了深

人的交流,张女士表示十分理解公司的困境,认可集团以资产化债的销售模式,愿意再次认购集团太阳城商业3000多万平方米,合同额数千万元,愿意再次追加新资金约上千万。

以上合作手续办完后,张女士表示集团在总裁这么好的企业领袖,这个么团结的团队,这么多优秀的员工的共同努力下,企业定会度过难关。同时张女士委托我向总裁表示问候,祝总裁身体健康。相信集团定会度过难关,再创辉煌。后期会再次寻找合作机会,进一步深入合作。

像张女士这样,在与卓达合作的过程中,实现了事业发展的故事,一直在发生。相信未来还将有更多的人,在卓达的事业平台上找到前所未有的发展机遇。

在这样的团队中工作 再苦也是甜

我是王占勇,是销售总公司产权产籍办的一名产权业务员,自2014年8月加入卓达集团,一直兢兢业业,任劳任怨,得到领导和同事们的一致好评。

没有什么豪言壮语没有什么惊天动地英雄事迹,我就是一名普普通通的业务员。没加入卓达集团这个大家庭的时候我就听说杨老板是一个慈善家对员工非常好,每年定期给员工体检甚至还帮忙联系员工父母免费体检,就凭这一点我觉得我的选择没有错。记得是我刚入职的第二年总裁召集所有员工检查有没有感染幽门螺杆菌,因为幽门螺杆菌是导致胃癌的元凶之一。总裁鼓励大家带着父母双亲也检查一下。因为我母亲20多年以来一直是到了冬天胃就不舒服一个劲打嗝难受,检查了好多次胃镜也做了好多次就是检查不出原因。因为有了总裁的倡议我也带着父母去医大一院检查了一下,果然不其然导致母亲常年胃病的元凶就是幽门螺杆菌,正常人的幽



卓达集团产权产籍办王占勇

门螺杆菌指数是100多,而母亲已经达到了2000多。我们像看到了救命稻草一样在医院开了2个疗程的药,困扰母亲20多年的老胃病自此以后再也沒犯过。

2015年11月公司遭遇了挤兑事件,我没有因此离开这个大家庭,因为我对这个大家庭有着别样的感情,我舍不得

离开。2017年产权产籍办在公司扩招业务员,我有幸加入产权办这个团队。在产权办同事和领导给与了我很多的帮助,我也学到了很多知识。我自己觉得我不聪明但是我会好好学习,笨鸟先飞。记得今年夏天我负责带领荣城房产管局工作人员进行卓达太阳城阳光国际房屋竣工测绘,连续一周每天从一层到33层,一层层的爬一户户的测,每天回到家连孩子都顾不上抱亲一亲就直接瘫在床上,累到极点。虽然累但是我从不会抱怨,因为我觉得这是我应该干的。几天下来我虽然没有被累到,可是可怜了我的皮鞋,成功的被我穿开了口。当时我中午休息赶紧给媳妇拍了张照片说我需要一双新鞋,媳妇回复夏天穿开口的鞋凉快。下班回到家看到媳妇拿着一双新鞋递给了我,此时心情累并快乐着!

2018年6月我开始负责盛世春项目办证工作,整个小区19栋楼2735户业

主。此项目属于政府专项整治项目,长安区政府要求在2018年底完成要求的出证量,时间紧任务重。在极短时间内各部门和同事的配合下,现在已有16栋楼收取完毕各业主的办证资料,计1600余户。认真细致的整理每一份办证手续,填写资料录入表格,盖章后分批缴纳契税、维修基金。(加上房产局的那些工作)

在产权办这两年学到了很多,与业主沟通交流,与不动产中心各业务部门搞好关系,处理不同情况的棘手问题,相信以后的工作中会学到更多的东西,得到更大的进步。

虽然从各方面有了很大的提高,但对于老员工相比还是有很大不足。在以后的工作中,决心经常向老员工请教、学习,工作中勤于总结,尽快把自己完善起来,不辜负各级领导的关心和爱护,做一个合格的产权业务员。

拓展路上播撒爱心



卓达集团项目拓展经理刘文豪

2018年9月,集团大联销中心工作人员刘文豪赴安徽阜阳拓展绿色装配式建筑合作项目,在入住的商务酒店,他发现有个10岁左右的小孩长期在客房楼道里停留,晚上居然在过道里公共沙发上睡觉。他上前一看,孩子穿着不合身的破衣服,头发乱蓬蓬的,脸上手上脏乎乎的,浑身散发难闻的气味。现在流浪儿童可不多见,他觉得挺意外,就到前台询问详细。

前台的服务人员说,这是个被遗弃的孤儿,已经在此睡了有半年之久,酒店老板见他可怜,也没有驱赶他。刘文豪提出,“现在天这么热,这孩子估计是好多天没洗澡了,浑身太脏了,我想让他到我房间去洗个澡,住一晚行吗?”

前台工作人员一听,很意外地说,“你是第一个有这个想法的大善人。不过这孩子自我保护意识很强,他可不见得会领你的情。”“那我就去试试吧。”刘文豪想了个主意,就走到孩子跟前。

“我是这里的保安,天气这么热,你不讲卫生会生病,也会影响到客人,跟我回房间洗个澡吧!”他和气地对孩子说。

这孩子听了,也是半信半疑,望了他半天,眼中闪过一丝亮光后,起身跟他去了客房。刘文豪拿出洗漱用品,交待孩子好好洗干净,又拿出自己的干净衣服,

给孩子穿。小孩子看到镜子中的自己,显然又兴奋又惊喜,就这样建立了基础信任。

第二天,刘文豪带着这个孩子去超市买了合身的新衣服,请孩子吃饭时,刘文豪就慢慢跟他聊天,希望能帮助他找到父母家人。可这孩子讲的信息支离破碎,并不完整。想着自己不能在阜阳长住,得赶紧想办法,于是他将此情况汇报给了卓达集团副总裁、大联销中心负责人陈松,请他帮助想办法。

陈松总得知信息后,立即联系了阜阳当地媒体介入,希望通过新闻报道,发动全社会帮助这个流浪的儿童找到家人。记者在调查过程中发现,这个不到10岁的孩子经历一场恶梦般的生活。原来孩子的父亲是个生意人,由于近年经济形势不稳定,经营不善导致破产,这位父亲经受不了打击,就此失踪下落不明。遭此变故,孩子的母亲由于压力过大,再加上债主时常打催催债,导致神经受损,最后连自己的孩子都不认识了,一天半夜,她把自己的孩子赶出了家门,于是这个孩子一路流浪,来到了这家酒店,机缘巧合,遇到卓达集团的好心人。

这个悲惨的故事一经见报,引起了安徽省阜阳市政府领导的注意,随后有关部门出面,找到刘文豪,将孩子从酒店接走,安顿到颍州区一所学校上学,吃住在学校,生活有老师照顾。刘文豪这才放心下来,开始专心拓展项目合作。

经由这件事,反而他走到哪里,都非常顺利,人们都非常乐意帮助提供信息,很快与当地一家知名公司鼎钢钢构接洽上。路春锋董事长在赴威海考察卓达绿色装配式建筑产业时,他对陈松总感慨地说,卓达的员工这么有爱心,可见这是个负责任的好企业,如今,两家单位正在密切洽商在阜阳当地,共同发展绿色装配式建筑产业。

